

Nota van Inlichtingen 2

Betreft de aanbesteding: Schadebehandeling Aansprakelijkheidsverzekering Particulieren (AVP)

Aanbestedingsnummer: 588842

Datum: 24-6-2026



Vraagnr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
Mededeling Opdrachtgever		Opdrachtgever heeft een nieuwe versie van de facturatievereisten gepubliceerd in verband met nieuwe werkwijze binnen de organisatie. Zie Bijlage F - Facturatievereisten april 2026.	
1	Vraag 13 Nvl	Vraag 13 is niet volledig beantwoord (of een maandelijks voorschot een optie is) Kan deze nog beantwoord worden zodat over het antwoord nog vragen kunnen worden gesteld in Nvl 2.	<u>Antwoord op 17-06-2026:</u> Omdat Opdrachtgever het belang van de gestelde vraag herkent, wordt uitsluitend deze vraag al beantwoord vóór Nvl 2: Er wordt momenteel onderzocht of een voorschot kan worden toegekend; uitsluitel hierover kan op dit moment nog niet definitief worden gegeven. Mocht u naar aanleiding van het nog te verstrekken definitieve antwoord nog vragen willen stellen, is dat mogelijk. <u>Antwoord 23-06-2026:</u> De betaaltermijn binnen het COA is 30 dagen. Als facturen worden opgesteld en ingestuurd zoals aangegeven in de factuurvereisten worden deze doorgaans direct betaald nadat ontvangst en goedkeuring door de budgethouder is gegeven. Hierbij zal een aparte inkooporder worden aangemaakt en verstrekt voor deze facturenstroom, zodat verwerking optimaal verloopt. Facturen worden niet vastgehouden tot een betaaltermijn is verstreken maar verwerkt zodra workflow is afgerond.
2	Vraag 13 Programma van Eisen 7.1	Indien het verstrekken van een voorschot niet mogelijk blijkt, dan verzoeken wij u in dit geval een betaaltermijn van maximaal 30 dagen aan te houden,. Dit ter voorkoming van een langdurige voorfinanciering van Opdrachtnemer. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. De betaaltermijn binnen het COA is 30 dagen. Als facturen worden opgesteld en ingestuurd zoals aangegeven in de factuurvereisten worden deze doorgaans direct betaald nadat ontvangst en goedkeuring door de budgethouder is gegeven. Hierbij zal een aparte inkooporder worden aangemaakt en verstrekt voor deze facturenstroom, zodat verwerking optimaal verloopt. Facturen worden niet vastgehouden tot een betaaltermijn is verstreken maar verwerkt zodra workflow is afgerond.
3	vraag 12 Programma van Eisen 8.1	Kunt u er mee akkoord gaan dan in die incidentele gevallen, vooraf wordt aangegeven dat betalingen in overleg met Opdrachtgever moeten worden gedaan. En dan voor de overige dossiers de betalingen van Opdrachtnemer zonder meer worden voldaan. Dit ter voorkoming van het financiële risico van Opdrachtnemer.	Opdrachtgever verduidelijkt haar antwoord op vraag 12 uit Nvl 1 met het antwoord op deze vraag: Opdrachtgever volgt het besluit van Opdrachtnemer. In incidentele gevallen kan Opdrachtgever een aanvullende betaling uitkeren aan de gedupeerde. Deze aanvullende betaling wordt door Opdrachtgever uitgevoerd. Betalingen van de overige dossiers worden maandelijks initieel afgerekend; waarna op basis van onderliggende documentatie en schadetoekenningsbesluit in detail wordt gecontroleerd of deze in lijn zijn met de wettelijke richtlijnen. Eventuele betalingen die niet in lijn zijn met richtlijnen of gestelde eisen in het Programma van Eisen worden gecorrigeerd in de opvolgende afrekening door Opdrachtgever.
4	vraag 9 prijzenblad SG2.3	Kunt u er mee instemmen dat we hier het tarief aanhouden voor auto-expertise van een standaardschade daar dit het meest voorkomend is? Voor afwijkende schade kan niet altijd vooraf het tarief worden vermeld, maar dit zal dan in overleg met Opdrachtgever gaan.	Gezien het eerder gegeven antwoord met betrekking tot de meest voorkomende zaakschades, stemt Opdrachtgever ermee in dat inschrijver voor het tarief bij SG2.3 in het prijzenblad een tarief indient voor auto-expertise van een standaardschade. In het prijzenblad in SG2.3 hierop aangepast: Bijlage D - Prijzenblad v2. Deze versie dient gebruikt te worden bij het indienen van een inschrijving. Het prijzenblad gepubliceerd op 19-05-2026 komt hiermee te vervallen.

Nota van Inlichtingen 2

Betreft de aanbesteding: Schadebehandeling Aansprakelijkheidsverzekering Particulieren (AVP)
Aanbestedingsnummer: 588842
Datum: 24-6-2026



Vraagnr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
5		Indien de ARVODI 2025 toch van toepassing blijven, verzoeken wij u de volgende artikelen niet van toepassing te verklaren: - Art. 4.2 vervanging personeel op verzoek van opdrachtgever is niet acceptabel. - Art. 6.1 opdrachtnemer mag slechts een externe partij inschakelen na toestemming door opdrachtgever. Dat is niet werkbaar. - Art. 11.6 een boete geeft geen recht aan de wederzijdse verhoudingen. - Art. 12 opdrachtnemer is zelf verwerkingsverantwoordelijke. - Art. 15.1 factureren mag alleen met een e-factuur. Dat is niet werkbaar. - Art. 19.3 opdrachtnemer is zelf verwerkingsverantwoordelijke. Een opgelegde boete wordt ook als 'schade' aangemerkt. - Art. 19.5 vrijwaring (met betrekking tot risico-aansprakelijkheid roerende zaken) is niet acceptabel. - Art. 19.6 Vrijwaring (met betrekking tot belasting – en sociale verzekeringswetgeving) is niet acceptabel. - Art. 20.2 “verlate aanlevering” is geen overmacht. Hierop heeft opdrachtnemer geen invloed. - Art. 23 Voor zover er IE-rechten ontstaan uit deze overeenkomst behoren deze opdrachtnemer toe. Wij wensen deze niet over te dragen. - Art. 23.6 Vrijwaring (i.v.m. inbreuk op Intellectueel eigendom) is niet acceptabel. - Art. 26. 3 Opdrachtnemer dient mee te werken aan audits, controles en loonvalidaties. Dat is niet wenselijk.	- Art 4.2 Akkoord, artikel wordt niet van toepassing verklaard. - Artikel 6.1 Niet akkoord, artikel blijft van toepassing. Voor het inschakelen of vervangen van - onderaannemers is toestemming nodig van Opdrachtgever. - Art 11.6 - Akkoord. - Art 12 - Na gunning wordt bepaald of Opdrachtgever of Opdrachtnemer verwerkingsverantwoordelijke is. - Art 15.1 - Opdrachtnemer dient te voldoen aan de facturatievereisten COA. - Art 19.3 - Na gunning wordt bepaald of Opdrachtgever of Opdrachtnemer verwerkingsverantwoordelijke is. - Art 19.5 - Niet akkoord - Art 19.6 - Niet akkoord, Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor alle verplichtingen met betrekking tot het personeel van opdrachtnemer. - Art 20.2 - Opdrachtgever begrijpt uw vraag niet. Artikel heeft betrekking op overmacht aan zijde van Opdrachtnemer. Artikel blijft gehandhaaft. - Art 23 - Akkoord, maar dit mag een goede overdracht aan een volgende opdrachtnemer niet in de weg staan. - Art 23.6 - Akkoord - Art 26.3 - Niet akkoord, Opdrachtgever en Opdrachtnemer dienen mee te werken met verzoeken van bevoegde instanties.

vraag 8 ARVODI 2025